

平成 29 年度 事業計画書

I 基本方針

当法人は、長期的な展望を基に事業基盤の充実を図り、公益目的事業を的確かつ着実に行ってまいります。

本年度においても、当法人の定款に定めた目的に沿ってテレビジョン放送の受信障害の解消に努め、地域における公共の福祉の増進に寄与してまいります。

II 重点事業

- 1 当法人の提供する有線テレビジョン放送の受信品位を確保するため、有線テレビジョン放送施設（以下「施設」という。）の改修計画等に基づき当該施設の改修工事等を行います。
- 2 加入者の方々への一層のサービス向上及び高層建築物等による受信障害の対策に努めます。
- 3 災害発生時、大規模障害発生時その他緊急時の対応の一層の充実を図ります。

III 事業計画

1 施設の運営について

(1) 有線テレビジョン放送の受信品位を確保するため、施設の改修計画に基づき次に掲げる工事等を行うとともに、施設の点検計画に基づき着実に点検及び補修を実施し、施設を良好な状態で維持管理します。

なお、改修計画等については適時見直すとともに、改修工事等を効果的・効率的に実施します。

- ・受信点設備及びヘッドエンド設備の改修工事及び冗長化工事
- ・伝送路設備（線路設備、幹線増幅器等）の改修工事
- ・予備機器、試験機器、応急復旧機材の拡充

(2) 自然災害や事故による施設の大規模障害を最小限に抑えるため、前年度に引き続き小セル化を行います。

(3) 名古屋市の無電柱化推進計画に基づき、当法人の伝送路の地下埋設化を推進します。

(4) 災害・大規模障害発生時に備えた訓練、職員への技術講習の実施、部内・応援体制の強化等により、緊急対応能力の向上や保守等管理体制の充実を図

り、施設の適正な維持管理に努めます。

2 加入者サービスについて

- (1) 受信障害補償期間の満了により新たに有償となる加入者に対して、その後の維持管理契約の仕組みについて十分な説明を行い、引き続きご加入いただけるように働きかけます。
- (2) 加入者に安心して利用継続いただくため、サービス内容について新たな工夫を行うとともに、工事情報、故障時の問合せ先等について十分に周知・説明します。特に、高齢者からの問合せには、分かりやすく、かつ、ていねいに対応し、必要に応じて訪問して説明します。
- (3) 加入者情報システムを更新・改良し、故障時対応、料金の問合せ対応等を含め、迅速かつ確実な加入者対応を行います。

3 受信障害対策業務について

- (1) 高層建築物や高架道路等の建設による受信障害の対策業務（受信障害の調査及び予測業務を含む。）に円滑かつ的確に対応します。
- (2) 広く地域住民の受信障害の相談に対応するため、ホームページのメール相談や電話相談にていねいに対応し、具体的相談については受信状況の訪問調査や受信方法の改善提案を行います。
- (3) 有線テレビジョン放送及び受信障害解消に関する新技術の調査・研究を行います。

4 その他内部管理等について

- (1) 事業・業務活動の環境整備や事務処理の更なる電子化等を進め、業務の効率・迅速化等を図ります。
- (2) 中長期的な視点から事業の継続・安定運営のために次の事項に取り組みます。
 - ・保守要員の増員や部内外研修等の充実
 - ・事務所等の移転（現在分散する事務所、倉庫及び車庫の一体化）
 - ・利用頻度が著しく低下した福利厚生用の財産（土地、建物）等の縮減